

**Պաշտոնական էլեկտրոնային փոստին ծանուցումների հասցեագրման
ծառայություններ մատուցելու պայմանագիր**

օր/ամիս/տարի

Սույն պայմանագիրը (այսուհետ՝ **Պայմանագիր**) կնքվում է հետևյալ կողմերի միջև.

«Էլեկտրոնային կառավարման ենթակառուցվածքների ներդրման գրասենյակ» ՓԲԸ (այսուհետ՝ ԷԿԵՆԳ)

Պետ. գրանցման վկայականի համարը	03Ա173877
Պետ. գրանցման վկայականի տրման ամսաթիվը	15.06.2011
Պետ. գրանցման վկայականը տված մարմինը	Իրավաբանական անձանց պետական ռեգիստրի Կենտրոնի տարածքային բաժին
Իրավաբանական հասցե	ՀՀ, 0010 Երևան, Հանրապետության հրապարակ, Կառավարական տուն 1
Գործունեության հասցե Ի դեմս	ՀՀ, 0010 Երևան, Տիգրան Մեծի 4, 5-րդ հարկ տնօրեն Արթուր Թունյանի
Բանկային տվյալներ ՀՎՀՀ	«ԱԿԲԱ Կրեդիտ Ագրիկոլ բանկ» ՓԲԸ, 220410121291000 02707093
Կոնտակտային էլ. փոստի հասցե	info@ekeng.am

(այսուհետ՝ **Պատվիրատու**)

Պետական կամ ՏԻ մարմնի կամ իրավաբանական անձի անվանումը

Պետ. գրանցման վկայականի համարը	
Պետ. գրանցման վկայականի տրման ամսաթիվը	
Պետ. գրանցման վկայականը տված մարմինը	
Իրավաբանական հասցե	
Գործունեության հասցե	
Ի դեմս	<i>պաշտոնը և անուն-ազգանունը</i>
Բանկային տվյալներ ՀՎՀՀ	
Պատասխանատու անձ	
Պատասխանատու անձի հեռախոսահամար	
Պատասխանատու անձի ՀԾՀ	
Կոնտակտային էլ. փոստի հասցե	

համատեղ հիշատակման ժամանակ այսուհետ՝ **Կողմեր**:

1. Պայմանագրի առարկան

1.1. Սույն պայմանագրով ԷԿԵՆԳԸ Պատվիրատուին մատուցում է Պատվիրատուին կամ վերջինիս լիազորված անձանց պատկանող ռեալ ստատիկ IP հասցե ունեցող էլեկտրոնային փոստի հասցե(ներ)ից ֆիզիկական անձանց, ՀՀ-ում գրանցված կազմակերպությունների, ՀՀ պետական և տեղական ինքնակառավարման մարմինների՝ @e-citizen.am տիրույթում գործող ՀՀ պաշտոնական էլեկտրոնային փոստին (այսուհետ՝ **ՊԷՓ**) հաղորդագրությունների և ծանուցումների հասցեագրման ծառայություն (այսուհետ՝ **Ծառայություն**), իսկ Պատվիրատուն պարտավորվում է վճարել դրա դիմաց՝ Պայմանագրով սահմանված կարգով:

1.2. ՊԷՓ-ի հասցե ունեն ՀՀ հանրային ծառայության համարանիշ ունեցող կամ հանրային

ծառայությունների համարանիշ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանքի համար ունեցող ֆիզիկական անձինք, ՀՀ իրավաբանական անձի կողմից ունեցող իրավաբանական անձինք, ՀՀ պետական և տեղական ինքնակառավարման մարմինների աշխատակազմերը:

1.3. Ծառայությունը սահմանափակվում է ՊԷՓ-ի հասցեներին հաղորդագրություն ուղարկելու տեխնիկական հնարավորության ապահովմամբ և ՊԷՓ-ի օգտատիրոջ պահանջով հաղորդագրությունն այլ էլեկտրոնային փոստի հասցեի կամ կարճ հաղորդագրության միջոցով որևէ բջջային հեռախոսահամարի վերահասցեագրմամբ:

2. Ծառայության մատուցման կարգը

2.1. Պատվիրատուն չի կարող Ծառայությունից օգտվել առանց ռեալ ստատիկ IP հասցեի, որը գրանցվում է ԷԿԵՆԳ-ի կողմից սպասարկվող համակարգում:

2.2. Ծառայությունից օգտվելու համար ԷԿԵՆԳ-ը Պատվիրատուի պատասխանատու անձին տալիս է e-citizen.am տիրույթում Պատվիրատուի ադմինիստրատորի կարգավիճակ՝ ապահովելով իր կողմից լիազորված էլեկտրոնային փոստի հասցեներից Պայմանագրով նախատեսված եղանակով պաշտոնական ծանուցումներ ուղարկելու համար անհրաժեշտ կարգաբերումներ կատարելու իրավասությամբ:

2.3. Պատվիրատուի ադմինիստրատորը կարող է կատարել առցանց կարգավորումներ, մասնավորապես, ՊԷՓ-ի հասցեներով հաղորդագրություն ուղարկելու թույլտվություն տալ Պատվիրատուի տիրույթում բացված բոլոր էլեկտրոնային փոստի հասցեներին կամ առանձին էլեկտրոնային փոստի հասցեների, հետագայում դրանք ավելացնել, պակասեցնել կամ փոխել:

2.4. Հաղորդագրություն ուղարկելիս ստացողի ճիշտ ՊԷՓ-ի հասցեն մուտքագրելու համար պատասխանատու է Պատվիրատուն: ԷԿԵՆԳ-ը չի երաշխավորում ՊԷՓ-ի հասցեների ճիշտ և ակտիվ լինելը:

2.5. ՊԷՓ-ի հասցեին ուղարկվող հաղորդագրությունը կամ ծանուցումը կարդալու մասին էլեկտրոնային հավաստում ստանալու անհրաժեշտության դեպքում Պատվիրատուն ինքը, իր հաշվին և իր տեխնիկական միջոցների ներգրավմամբ, պետք է ուղարկվող նամակի մեջ ներառի համապատասխան ակտիվ էլեկտրոնային հղում, որը սեղմելով օգտատերը կուղարկի հետադարձ էլեկտրոնային ծանուցում՝ հավաստելով նամակի ընթերցումը: ԷԿԵՆԳ-ը պատասխանատվություն չի կրում նշված հղումը նամակի հետ ուղարկելու, այն ստանալու կամ մշակելու համար:

2.6. ՊԷՓ-ի օգտատերը կարող է պահանջել ՊԷՓ-ով ստացվող հաղորդագրությունները վերահասցեագրել ցանկացած այլ (մինչև 3) էլեկտրոնային փոստի հասցեի կամ բջջային հեռախոսահամարի՝ կարճ հաղորդագրության (SMS) միջոցով: Այդ դեպքում ԷԿԵՆԳ-ն իրականացնում է հաղորդագրությունների ավտոմատ վերահասցեագրումը՝ առանց դրա մասին Պատվիրատուին ծանուցելու: Ընդ որում, օգտատերը կարող է ընտրել միայն տեղական հեռախոսահամար (+374 կոդով):

2.7. Պատվիրատուն հասկանում է, որ ՊԷՓ-ի հասցեներ տրամադրելու, դրանց հաղորդագրություններ և ծանուցումներ ուղարկելու կարգը սահմանվում է «Պաշտոնական էլեկտրոնային փոստի տրամադրման, ինչպես նաև էլեկտրոնային փոստի հասցեի վերաբերյալ տեղեկատվության տրամադրման դեպքերը և կարգը սահմանելու մասին» ՀՀ կառավարության 12.11.2015 թ. թիվ 1385-Ն որոշմամբ, «Նույնականացման քարտերի մասին» և «Ինտերնետով հրապարակային և անհատական ծանուցման մասին» ՀՀ օրենքներով:

2.8. ԷԿԵՆԳ-ը Ծառայությունը մատուցում է վերոնշյալ և այլ կիրառելի իրավական ակտերի հիման վրա, որոնք կարող են ընդունվել Պայմանագիրը կնքելուց հետո:

2.9. Ծառայության հետ կապված հարցեր և խնդիրներ ունենալու դեպքում Պատվիրատուն կարող է կապվել ԷԿԵՆԳ-ի հաճախորդների սպասարկման բաժնի հետ:

3. Վճարման պայմանները

3.1. Ծառայության գինը որոշվում է ԷԿԵՆԳ-ի գնացուցակի համաձայն, որը հրապարակված է ԷԿԵՆԳ-ի պաշտոնական կայքում (www.ekeng.am): ԷԿԵՆԳ-ն իրավունք ունի Ծառայության գնացուցակը վերանայել՝ նոր գնացուցակն առնվազն 1 (մեկ) ամիս առաջ հրապարակելով իր պաշտոնական կայքում: Նոր գնացուցակը չընդունելու դեպքում Պատվիրատուն իրավունք ունի նախքան դրա ուժի մեջ մտնելը

նախնական ծանուցմամբ լուծել Պայմանագիրը:

3.2. Յուրաքանչյուր օրացույցային ամսվա համար մինչև հաջորդ ամսվա 5-ը ԷԿԵՆԳ-ը կազմում և Պատվիրատուին ներկայացնում է Ծառայության հանձնման-ընդունման ակտի երկու ստորագրված օրինակ, որի մեջ նշվում են նախորդ ամսվա ընթացքում մատուցված Ծառայության ծավալը և վճարման ենթակա գումարը:

3.3. Պատվիրատուն հանձնման-ընդունման ակտն ստանալու պահից ետոյա ժամկետում ԷԿԵՆԳ-ին ներկայացնում է իր կողմից հաստատված հանձնման-ընդունման ակտի մեկ օրինակը կամ Ծառայությունը չընդունելու պատճառաբանված մերժում:

3.4. Եթե Պատվիրատուն 3.3 կետով սահմանված ժամկետում չի ընդունում կամ մերժում Ծառայությունը, ապա այն համարվում է ընդունված, և Պատվիրատուն պարտավորվում է այդ ժամկետին հաջորդող աշխատանքային օրը ԷԿԵՆԳ-ին տրամադրել իր կողմից հաստատված հանձնման-ընդունման ակտը:

3.5. Մատուցված Ծառայության ծավալը որոշվում է հաջողությամբ ուղարկված հաղորդագրությունների քանակով:

3.6. Ծառայության գինը ներառում է հաղորդագրությունը բջջային հեռախոսահամարի վերահասցեագրելու գինը՝ անկախ նրանից, թե ՊԷՓ-ի օգտատերն ընտրել է հաղորդագրությունների վերահասցեագրման տարբերակը, թե՛ ոչ:

3.7. Սխալ կամ կիսատ բովանդակությամբ կամ ՊԷՓ-ի հասցեով կամ ոչ ակտիվ կամ անհասանելի ՊԷՓ-ի հասցեով կամ հեռախոսահամարով հաղորդագրություն ուղարկելու կամ վերահասցեագրելու դեպքերում հաղորդագրությունը համարվում է հաջողությամբ ուղարկված և դրա դիմաց գանձում կատարվում է:

3.8. Ծառայության դիմաց վճարումը կատարվում է ամսական կտրվածքով՝ ԷԿԵՆԳ-ի ներկայացրած հարկային հաշիվն ստանալու օրվանից 10 (տասը) բանկային օրվա ընթացքում: Հարկային հաշիվը ներկայացվում է երկկողմանի հաստատված հանձնման-ընդունման ակտի հիման վրա:

3.9. Վճարումների ուշացման դեպքում ԷԿԵՆԳ-ն իրավունք ունի կասեցնել Ծառայության մատուցումը մինչև պարտքի ամբողջական մարումը:

3.10. 30 (երեսուն) օրից ավել վճարումն ուշացնելու դեպքում կամ երկու և ավել անգամ Ծառայության դիմաց վճարումն ուշացնելու դեպքում ԷԿԵՆԳ-ն իրավունք ունի լուծել Պայմանագիրը և պահանջել չվճարված գումարից վճարել տոկոսներ՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

4. Անվտանգություն և պատասխանատվություն

4.1. ԷԿԵՆԳ-ն ապահովում է իր օգտագործած սարքավորումների, համակարգերի և համակարգչային ծրագրերի անվտանգությունը:

4.2. ԷԿԵՆԳ-ի սարքավորումների, համակարգերի կամ համակարգչային ծրագրերի անվտանգությանը սպառնացող վտանգի դեպքում, ինչպես նաև իր մոտ հրատապ չպլանավորված վերանորոգման աշխատանքների անհրաժեշտության դեպքում ԷԿԵՆԳ-ն իրավունք ունի կասեցնել Ծառայության մատուցումը՝ Պատվիրատուի՝ Պայմանագրում նշված կոնտակտային էլեկտրոնային փոստի հասցեին ուղարկելով համապատասխան ծանուցում: Պատվիրատուն կծանուցվի նաև Ծառայության մատուցման վերսկսման մասին:

4.3. Իր սարքավորումների, համակարգերի կամ համակարգչային ծրագրերի խափանման դեպքում ԷԿԵՆԳ-ը խափանման մասին տեղեկանալուց հետո 2 (երկու) ժամվա ընթացքում դրա մասին կծանուցի Պատվիրատուին՝ Պայմանագրում նշված նրա կոնտակտային էլեկտրոնային փոստի հասցեին ուղարկելով համապատասխան ծանուցում: Նշված խափանումները կվերացվեն հնարավորինս շուտ, և Պատվիրատուն կծանուցվի նաև Ծառայության մատուցման վերսկսման մասին: Սույն կետով սահմանված դեպքերում Պատվիրատուից չի գանձվի ուղարկված, բայց խափանման հետևանքով չառաքված հաղորդագրությունների վճարը:

4.4. ԷԿԵՆԳ-ը պատասխանատու չէ հաղորդագրությունների բովանդակության, ՊԷՓ-ի և վերահասցեագրման համար ընտրված էլեկտրոնային փոստի հասցեների և հեռախոսահամարի ճշգրտության և հասանելիության համար, ինչպես նաև դրանց վերջնական օգտատերերին էլեկտրոնային տվյալների պատշաճ փոխանցման և արտացոլման համար, և պատասխանատվություն չի կրում դրանց

հետևանքով օգտատերերի կրած վնասների համար:

4.5. Պատվիրատուն պարտավոր է ապահովել իր սարքավորումների, համակարգերի, համակարգչային ծրագրերի և էլեկտրոնային փոստի հասցեների անվտանգությունը և պատասխանատվություն է կրում Ծառայության ոչ պատշաճ օգտագործման և/կամ չարաշահման համար, այդ թվում, առանց սահմանափակման, վիրուսային ծրագրերի և/կամ սպամի ուղարկման համար: Այդ դեպքերում կհամարվի, որ վնասը պատճառել է Պատվիրատուն:

4.6. Պատվիրատուն պարտավոր է գերծ մնալ այնպիսի գործողություններից, որոնք վնասում են կամ կարող են վնասել ԷԿԵՆԳ-ի կամ ՊԷՓ-ի օգտատերերի սարքավորումները, համակարգերը կամ համակարգչային ծրագրերը կամ ուղղված են դրանք ապօրինի մուտք գործելուն կամ ՊԷՓ-ի հասցեներին չթույլատրված հասանելիություն ստանալուն կամ խախտում են այլոց իրավունքները:

4.7. ԷԿԵՆԳ-ը պատասխանատվություն չի կրում երրորդ անձանց ուղարկած սպամի, վիրուսային ծրագրերի կամ հակերային գործունեության և դրա հետևանքով Պատվիրատուին պատճառված վնասի համար: Պատվիրատուն պարտավոր է անձամբ պաշտպանել իր սարքավորումները, համակարգերը, համակարգչային ծրագրերը վիրուսներից և անօրինական միջամտությունից:

4.8. Պատվիրատուն է պատասխանատու այն անձանց գործողությունների և անգործության համար, ում իր ադմինիստրատորը տվել է ՊԷՓ-ի հասցեներին հաղորդագրություն ուղարկելու թույլտվություն:

4.9. Սույն գլխի խախտման կամ դրա վերաբերյալ հիմնավոր կասկած ունենալու դեպքում ԷԿԵՆԳ-ն իրավունք ունի իր հայեցողությամբ անմիջապես կասեցնել կամ դադարեցնել Ծառայության մատուցումը և պահանջել պատճառված վնասների հատուցում:

5. Գաղտնիություն

5.1. Ուղարկված և մշակված հաղորդագրությունների վերաբերյալ տվյալները ԷԿԵՆԳ-ը պահպանում է 3 (երեք) տարի:

5.2. ՊԷՓ-ի հասցեին հաղորդագրության ուղարկման, ստացման կամ մշակման վերաբերյալ տվյալները և արխիվացված հաղորդագրություններից քաղվածքները Պատվիրատուին կարող են տրվել գրավոր կամ էլեկտրոնային թվային ստորագրությամբ հաստատված դիմումի հիման վրա, եթե Պատվիրատուն հանդիսանում է տվյալ հաղորդակցության կողմ (ուղարկող կամ ստացող): Դրանք այլ անձանց պահանջով տրամադրվում են միայն օրենքով սահմանված դեպքերում և կարգով: Քաղվածքների տրման համար ԷԿԵՆԳ-ը կարող է սահմանել վճար:

5.3. Պատվիրատուն պարտավորվում է պահպանել և իր աշխատողների պարտավորեցնել պահպանել Պայմանագրի կատարման արդյունքում իրեն հայտնի դարձած չբացահայտված տեղեկատվության և անձնական տվյալների գաղտնիությունը և պատասխանատվություն է կրում դրանց անօրինական բացահայտման, որևէ ձևով օգտագործման կամ փոփոխման համար: Սույն կետի խախտման կամ դրա վերաբերյալ հիմնավոր կասկած ունենալու դեպքում ԷԿԵՆԳ-ն իրավունք ունի իր հայեցողությամբ անմիջապես կասեցնել կամ դադարեցնել Ծառայության մատուցումը:

6. Անհաղթահարելի ուժի ազդեցությունը

6.1. Կողմերն ազատվում են իրենց պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի՝ տվյալ պայմաններում արտակարգ և անկանխելի հանգամանքների հետևանքով: Այդպիսի իրավիճակներ են երկրաշարժը, ջրհեղեղը, հրդեհը, պատերազմը, ռազմական կամ արտակարգ դրությունը, հաղորդակցության միջոցների խափանումը և այլն, որոնք անհնարին են դարձնում Պայմանագրով պարտավորությունների կատարումը:

6.2. Եթե անհաղթահարելի ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 3 (երեք) ամսից ավել, ապա Կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի նախնական ծանուցմամբ լուծել Պայմանագիրը:

7. Պայմանագրի ժամկետ և լուծում

- 7.1. Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում երկկողմանի ստորագրման պահից և գործում է անժամկետ:
- 7.2. Պատվիրատուն իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ, 15 (տասնհինգ) օր առաջ ծանուցելով ԷԿԵՆԳ-ին, լուծել Պայմանագիրը:

8. Այլ պայմաններ

- 8.1. ԷԿԵՆԳ-ն իրավունք ունի Ծառայության մատուցմանը ներգրավել երրորդ անձանց:
- 8.2. Պայմանագրի ներքո ծանուցումները պետք է հանձնվեն առձեռն կամ ուղարկվեն գրավոր նամակով՝ Պայմանագրում նշված հասցեներով, եթե Պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ:
- 8.3. Պատվիրատուն իր պատասխանատու անձի տվյալները կարող է փոխել ԷԿԵՆԳ-ի՝ Պայմանագրում նշված էլեկտրոնային փոստի հասցեին ծանուցում ուղարկելու միջոցով:
- 8.4. Պայմանագրի հետ կապված վեճերը կարգավորվում են բանակցային ճանապարհով, իսկ համաձայնության չգալու դեպքում՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:
- 8.5. Պայմանագիրը կնքվում է երկու բնօրինակից՝ մեկական Կողմերից յուրաքանչյուրի համար:

ԷԿԵՆԳ

Պատվիրատու՝

Տնօրեն

Արթուր Թունյան